



Comment acheter un diamant de couleur naturelle ?



Rédiger par Couleur Diamants Août 2010

Nous mettons ainsi à votre disposition les différents guides d'achats sur notre site www.couleur-diamants.com.

Notre but ultime étant l'information du grand public, pour d'une part vous faire comprendre l'univers des diamants de couleur, et d'autre part vous accompagner tout au long de vos achats. Ces guides ont été conçus et réalisés par nos soins, respectant la déontologie, la méthodologie ainsi que la terminologie utilisé par les professionnels, de la certification, et du négoce des diamants de couleur. Pour vous aider à choisir un revendeur, assurez-vous qu'il a une bonne réputation, que son expérience ou spécialisation correspondent aux diamants de couleur.

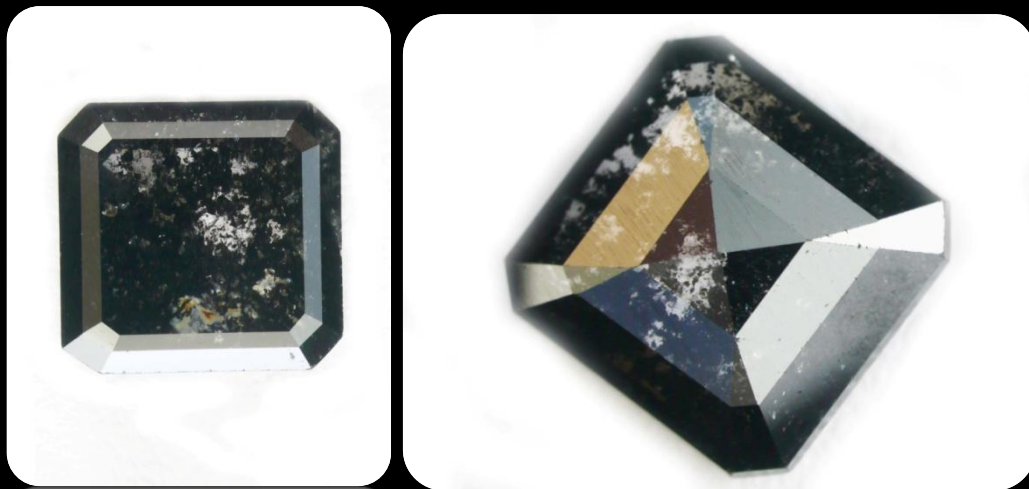


Diamant de 3,01 carats, forme poire taille brillant modifié de couleur naturelle Fancy Yellow, pureté VVS2

Nous souhaitons également vous mettre en garde des méthodes de ventes utilisées par certains sites internet qui soi-disant vous propose une sélection de diamants de couleur visibles sur rendez-vous ou dans une liste diffusée par des diamantaires. Tous nos diamants affichés et proposés à la vente dans notre boutique en ligne, font parties de notre stock réel, notre sélection est fiable, évolutive au rythme de nos nombreux voyages.

Chaque diamant a été analysé et certifié avant sa mise en ligne. Notre stock est mis à jour régulièrement afin de mettre à votre disposition un arrivage permanent de diamants. Tout au long de votre achat, nous mettons à votre disposition une série d'images ou vidéos des diamants sélectionnés. Toutes les photos sont représentatives du/des diamants mis en vente sur notre site internet. Méfiez-vous de certains sites proposant de magnifiques photos de diamants, elles sont en majorité retouchées à l'aide de logiciels informatiques.

Des images en haute résolution, avec une vue de face, de côté, du dessous, vont vous permettre d'apprécier visuellement les caractéristiques de qualité du diamant en question. Nous souhaitons également vous informer que les photos illustrant la couleur des diamants de notre collection, contiennent des distinctions subtiles en couleurs, du fait des difficultés inhérentes de contrôler la couleur d'un diamant, aussi bien que l'instabilité de la résolution, et de la forte brillance du diamant. La couleur illustrée peut différer de la couleur réelle du diamant.



Nous sommes en mesure de vous aider à déchiffrer un certificat d'authenticité qui devrait être le premier guide de votre achat. Dans tous les cas, la description l'emporte sur la photo. Selon l'agrandissement de la photo peuvent parfois montrer une inclusion qui sera absolument invisible à l'œil nu.

Si vous considérez l'achat d'un diamant de couleur pour célébrer: des fiançailles, un cadeau de saint-valentin, un anniversaire, un investissement ou n'importe quelle autre occasion, contactez votre expert en diamant de couleur grâce à notre formulaire contact.



Nous garantissons le remboursement



Notre société fournit aussi une garantie de remboursement de 30 jours, aucune question ne vous sera demandée. Le droit de rétraction légal étant de 7 jours.

On vous accordera un remboursement en intégralité, selon les conditions suivantes :

- 1) Les marchandises doivent être rendues ou échangées dans les 30 jours suivant la réception de celui-ci, dans le conditionnement de départ, scellé fermé, avec certificat.
- 2) Les marchandises ne doivent pas être endommagées.
- 3) Les marchandises n'ont pas dû avoir été portées.
- 4) Les marchandises n'ont pas dû avoir été employées.
- 5) Les marchandises n'ont pas dû avoir été taillées.

Comment retourner un article ?

Pour protéger votre article lors du transport, placez-le soigneusement dans son emballage d'origine ou dans un emballage carton adapté (ne pas utiliser d'enveloppe papier) et adressez-le à:

**CD, Le Consul 37/41, boulevard Dubouchage
06000 Nice**

de préférence en recommandé, ou à partir de 500€, en valeur déclarée, les frais et risques du transport étant à la charge du client, accompagné de vos certificats et scellés fermés ou de votre facture. Si possible contactez-nous avant l'envoi. Pour vos envois en valeur déclarée, renseignez-vous auprès de la poste. Les frais de retour sont à votre charge.

Les marchandises doivent précisément correspondre aux certificats d'authenticités livrés avec les produits. Le remboursement sera fait dans la forme originale de paiement, ou par mandat, chèque, ou bien pour une sécurité optimale nous vous proposons paypal.

Les diamants sont inspectés à leur réception avant n'importe quel remboursement, échanges ou crédits d'échanges.

Assurez-vous s'il vous plaît que les frais relatifs à l'envoi de la marchandise sont payés d'avance, Le fret, etc.

Nous constatons que certains sites internet, offrent des propositions alléchantes en provenance d'Asie, des USA, ou même de certains pays de l'Union Européenne. Méfiez-vous de ces propositions car en cas de problème, il vous sera difficile d'obtenir les mêmes garanties, tels les échanges ou remboursements qu'à l'intérieur de votre propre pays. En France les lois et règles sur la protection du consommateur, en matière de négoce de pierres précieuses sont beaucoup plus strictes.

Nous vous accompagnons dans votre choix pour que votre achat soit digne de confiance. La garantie de remboursement de 30 jours est une preuve supplémentaire de notre professionnalisme.

Pour plus de détails, rendez-vous dans nos rubriques : « Conditions Générales de Vente » et « Paiement & livraison ».

Nous sommes présents sur Facebook ainsi que sur You Tube.



Collier diamant briolette multicolore